



## CONDIÇÕES GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO CASA ALEGRE

Em vigor a partir de 05/01/2024

Estas Condições Gerais do Programa de Fidelização (assim como quaisquer páginas do site e outros documentos mencionados aqui nestas Condições Gerais) fixam os termos legais aplicáveis à sua adesão ao Programa de Fidelização Casa Alegre (posteriormente citado como "PFCA"). Considere que, ao participar no PFCA, concorda com as Condições Gerais do Programa de Fidelização, que complementam os Termos e Condições do website e nossa Política de Privacidade, que podem ser visualizadas no nosso site.

Quando mencionamos "você" ou "seu" referimo-nos ao usuário e cliente do site, a pessoa que aderiu ao PFCA. Quando mencionamos "nós" ou "nosso" referimo-nos à Casa Alegre, marca pertencente à Vista Alegre Atlantis, SA (VAA), provedora do PFCA.

### PROPRIEDADE DO WEBSITE

Vista Alegre Atlantis, SA (VAA)  
NIF: 500 889 139  
Vista Alegre  
3830-292 Ílhavo – Portugal  
Tel: 234 320 610 (Chamada para a rede fixa nacional)  
Email: [online@casaalegre.com](mailto:online@casaalegre.com)

#### 1) Adesão ao PFCA

A adesão ao Programa de Fidelização será feita automaticamente assim que se registar na loja online Casa Alegre.

A acumulação de pontos através do Programa de Fidelização será feita assim que realizar qualquer compra, independentemente do respetivo valor.

Caso possua mais do que uma conta Casa Alegre, elas são consideradas independentes e, desta forma, não poderão ser unificadas. Caso tenha dúvidas, entre em contacto com a equipa do Serviço de Apoio ao Cliente Online, cujos contactos estão no nosso website.

Compras realizadas com propósito de revenda através do PFCA são estritamente proibidas. Reservamo-nos no direito de, a nosso critério, no momento da compra ou retrospectivamente, determinar se a compra foi realizada para fins de revenda.

Caso determinemos que houve propósito de revenda ou qualquer abuso do PFCA, da sua parte, durante as compras, podemos tomar qualquer medida que julgemos apropriada, segundo os nossos critérios, inclusive fechar ou suspender a sua conta Casa Alegre.

Pode sair do programa PFCA em qualquer momento, enviando um email com essa solicitação para [online@casaalegre.com](mailto:online@casaalegre.com). Dessa forma, concorda em terminar a participação no PFCA. Ao

confirmar-se a saída do PFCA ou o encerramento da sua conta no website, as compras válidas para pontuação no PFCA serão desconsideradas e os benefícios serão perdidos.

É possível reverter a decisão de saída do PFCA, enviando um email com essa manifestação de interesse para [online@casaalegre.com](mailto:online@casaalegre.com). Validado o seu pedido, a sua participação será restabelecida, recuperando o saldo de pontos e o histórico de movimentos (à data da saída do PFCA).

## **2) Compras válidas**

Para poder participar neste programa, o Cliente tem de se registar no nosso site em [www.casaalegre.pt](http://www.casaalegre.pt). Depois de iniciar sessão, receberá benefícios após o pagamento das suas encomendas.

**O PFCA permite acumular pontos a partir de qualquer compra paga no website Casa Alegre, independentemente da marca ou valor, assim que seja considerada válida** (não devolvida nem cancelada). Serão deduzidos quaisquer descontos de campanha. Reservamo-nos no direito de alterar o prazo da atribuição de pontos, em qualquer momento, sem aviso prévio.

Será atribuído 0,1 (uma décima) Pontos por cada 2€ (dois euros) de compras pagas (2€ em compras = 0,1 Ponto). Os pontos entretanto obtidos pelo cliente poderão ser utilizados para compras posteriores no site Casa Alegre (1 Ponto = 1€), apenas em produtos das marcas: Casa Alegre (exceto mobiliário), Vista Alegre e Bordallo Pinheiro.

**Para a utilização desses pontos, deve garantir que tem, pelo menos, 30 Pontos e numa determinada compra tem de utilizar no mínimo 30 Pontos, numa encomenda de valor igual ou superior a 30€ (trinta euros), nas marcas Casa Alegre, Vista Alegre e Bordallo Pinheiro.**

Pode consultar o seu saldo de Pontos (contagem atual dos seus pontos) na sua Área de Cliente, no menu "Pontos CA". Aqui pode consultar toda a informação relacionada com os seus pontos, designadamente quantos acumulou até ao momento, quantos já utilizou, as compras em que os utilizou, quantos foram debitados ou creditados e quantos pontos ainda tem disponíveis.

Se utilizar pontos numa compra e não efetuar o pagamento do valor remanescente, de modo a poder concluir a sua encomenda, os respetivos pontos serão deduzidos no saldo do Programa de Fidelização.

Após o prazo de pagamento da encomenda expirar, o seu estado passará para "Cancelado" e os pontos ficarão novamente disponíveis.

## **3) Devoluções**

Se, durante o período legal de devolução, devolver algum item comprado e pedir o respetivo reembolso (completo ou parcial), serão debitados os pontos correspondentes a essa devolução e o saldo de pontos do PFCA irá refletir a subtração de pontos.

Se uma compra realizada com pontos for devolvida por opção do próprio (não se tratando de uma reclamação), o cliente terá de pagar antecipadamente os portes de devolução (de acordo com o ponto 9 dos Termos & Condições do Site), sempre que o valor a devolver pela Casa Alegre não seja suficiente para deduzir os referidos custos. Os pontos utilizados nessa compra serão repostos em aproximadamente 30 dias após o encerramento do seu pedido de devolução e o saldo de pontos do PFCA refletirá esse crédito de pontos.

Caso o cliente devolva, por opção do próprio (não se tratando de uma reclamação), artigos de uma encomenda, com a qual acumulou pontos utilizados numa compra posterior (cujos produtos não foram devolvidos), no momento do reembolso será deduzido (em euros) o valor equivalente aos pontos já utilizados, sempre que não existam pontos acumulados suficientes na sua conta (1 ponto = 1€). Se o saldo de pontos permitir creditar o número total de pontos atribuído aquando da compra que pretende devolver, nesse caso o reembolso será na totalidade deduzido apenas dos portes de devolução (de acordo com o ponto 9 dos Termos & Condições do Site).

#### **4) Cancelamento da encomenda**

Se por algum motivo a compra for cancelada, será debitado o número total de pontos atribuído aquando da compra e o saldo de pontos do PFCA irá refletir a subtração dos respetivos pontos.

#### **5) Outras Informações**

Qualquer compra válida para a atribuição de pontos no âmbito do programa PFCA está sujeita às leis locais aplicáveis.

O saldo de pontos do PFCA não pode ser transferido para a conta de outro cliente, nem vendido, sob nenhuma condição.

Não há limite no valor dos benefícios ganhos no âmbito do PFCA, no entanto a Casa Alegre reserva-se no direito de rever e alterar os benefícios ou limites do programa a qualquer momento.

O cliente compreende e concorda que precisemos de usar dados da sua conta Casa Alegre, de acordo com a nossa Política de Privacidade, para propósito de análise e para fazermos recomendações e ofertas ajustadas aos seus gostos.

Podemos cancelar ou alterar estas Condições Gerais do Programa de Fidelização a qualquer momento, sem aviso prévio.

Reservamo-nos no direito de recusar, fechar ou unir as suas contas Casa Alegre adicionais em qualquer circunstância.

Caso tenha dúvidas, por favor contate a nossa equipa de Serviço de Apoio ao Cliente Online.