



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES OFERTA

Recomendamos que leia atentamente estes termos antes de comprar um Cartão Oferta.

A Casa Alegre pode alterar estes termos e condições periodicamente se necessário, para o cumprimento da legislação aplicável, para os adaptar ao modelo de venda e/ou por razões técnicas. A compra ou utilização de um Cartão Oferta estará sujeita aos termos em vigor no momento da compra, exceto se a legislação aplicável determinar o contrário. Se qualquer um destes termos e condições for considerado inválido, nulo ou por qualquer motivo inaplicável, esse termo será considerado separável e não afetará a validade e aplicabilidade de quaisquer termos ou condições restantes.

1. O Cartão é propriedade da entidade emissora: Vista Alegre Atlantis, SA (VAA), número de contribuinte 500 889 139, com sede em Lugar da Vista Alegre, 3830 – 292 Ílhavo, sendo o titular do Cartão mero utilizador do mesmo.
2. O Cartão Oferta é válido para a aquisição de artigos comercializados na loja online da Casa Alegre.
3. Pode utilizar o seu Cartão Oferta em casaalegre.com para a compra de todos os produtos em Portugal Continental e Ilhas.
4. Os Cartões Oferta estão disponíveis com diferentes valores: trinta e cinco (35) euros, cinquenta (50) euros, cem (100) euros, cento e cinquenta (150) euros, duzentos (200) euros e quinhentos (500) euros.
5. Na compra de Cartões Oferta não serão aplicados descontos de colaborador ou de parceiro Casa Alegre.
6. O Cartão é válido por um prazo de 3 anos desde a data do seu envio para o destinatário pretendido. Uma vez expirado o prazo, o Cartão não poderá ser renovado, utilizado para a compra de artigos, nem poderá ser reclamado o saldo não utilizado.
7. Assim que a sua encomenda for aprovada, receberá um e-mail de confirmação ("confirmação da encomenda"). Recomendamos que imprima ou transfira uma cópia destes Termos e Condições dos Cartões de Oferta, bem como a confirmação da encomenda, relevante para referência futura.
8. Irá receber por e-mail o código que terá de adicionar no checkout na próxima compra no site da Casa Alegre. Se ficar com saldo disponível, após essa compra, irá receber um novo e-mail com outro código e indicação do saldo remanescente. Poderá consultar os Cartões disponíveis na sua conta de cliente, em casaalegre.com/pt/descontos.
9. Não existe limite de unidades para a compra dos Cartões Oferta em cada transação.
10. Após a compra, não será aceite a devolução dos Cartões Oferta.
11. Os Cartões Oferta podem ser utilizados as vezes que quiser e em todas as compras que escolher fazer até que o saldo total do cartão tenha sido gasto.
12. Qualquer saldo remanescente no Cartão não pode ser reembolsado ou trocado por numerário.
13. Quando aplicável, o reembolso dos artigos adquiridos com o Cartão que sejam devolvidos será efetuado creditando o valor do artigo devolvido no saldo remanescente do Cartão. Contudo, caso o Cartão já não exista no momento da devolução do artigo, o preço desse artigo será reembolsado em forma de Voucher, cujas condições são as

seguintes: O voucher é válido para a compra de artigos na loja online da Casa Alegre, durante um período de 3 anos a contar da data da sua entrega. O seu saldo não será reembolsado nem trocado por numerário.

14. Os Cartões Oferta não se destinam a revenda, são apenas para uso pessoal. Não poderão ser utilizados para fins de publicidade ou promoção de artigos ou serviços comercializados por terceiros, a menos que a entidade emissora tenha dado o seu consentimento prévio por escrito.
15. Se agir em nome de uma empresa e pretender comprar Cartões Oferta em grandes quantidades, para recompensar os seus funcionários ou clientes, contacte o nosso Apoio ao Cliente para saber mais.
16. O Cartão constitui um instrumento ao portador. A utilização e posse do Cartão é da exclusiva responsabilidade do seu titular. O Cartão não será substituído em caso de roubo, perda ou dano.
17. Os Cartões adquiridos por qualquer meio ilícito serão considerados nulos e sem efeito e não poderão ser utilizados para adquirir artigos, nem o valor dos artigos, eventualmente comprados com esses, cartões poderá ser reembolsado.
18. Sempre que um Cartão Oferta for adquirido, não seremos responsáveis pela não receção ou pelo atraso da receção do mesmo pelo respetivo destinatário, devido aos seguintes motivos, entre outros: (i) deficiências ou avaria das linhas/sistemas de telecomunicações, (ii) o atraso na transmissão de informação ou dados ou a perda de informação ou dados que possam ocorrer em qualquer das situações previstas na alínea (i) acima; (iii) dados incorretos do destinatário do Cartão virtual fornecidos pelo comprador do Cartão; (iv) impossibilidade de entrega do Cartão no endereço de correio eletrónico fornecido, ou (v) o facto de o e-mail enviado ser considerado como spam ou correio eletrónico não desejado.
19. A compra e/ou utilização do Cartão implica a aceitação integral destes termos e condições de utilização, os quais foram disponibilizados ao cliente aquando da compra do Cartão.